

Curriculum vitae



Personalia

Achternaam: Wielenga
Voornaam: Geert-Sietse
Roepnaam: Sietse
Geboren: 14 juli 1977 te Dokkum
Adres: Hoogte Kadijk 148-B, 1018 BV Amsterdam
Telefoon: 06-15570240
E-mail: sietse@ctse.nl

Profiel

Jarenlange ervaring met softwareontwikkeling en binnen het (database)marketingvakgebied en technische ondersteuning van (database)marketing en CRM-processen voor zowel grote als kleinere organisaties, zoals listmanagement, data-analyse, het maken van rapportages, technische CRM-consultancy en implementaties, het ontwikkelen van gebruiksvriendelijke tools ter ondersteuning van campagnes en CRM, waarbij (grote, complexe, relationele) databases met klantgegevens (bijna) altijd centraal staan. Ook brug tussen ICT en marketing.

Aandachtsgebieden

Microsoft Power Platform, CRM, databases, softwareontwikkeling (voor zowel web als Windows), Azure.

Ervaring

- **C-tse Development & Consultancy**

Periode: april 2006 t/m heden.

- **Diverse opdrachtgevers**

Periode: april 2006 - heden

Werkzaamheden:

- Adviseren, ontwerpen, ontwikkelen en implementeren van diverse oplossingen voor MS Dynamics 365 CRM/CE d.m.v. Dataverse, PowerApps (Canvas- en Modeldriven apps), JavaScripts, productivity-tools, plugins, custom workflow-activities, Azure-functions, PCF-controls, html-webresources (React+FluentUI), rapportages (SSRS), Power Automate flows en portal (Power Pages);
- Ontwikkeling van een geavanceerde document-oplossing voor MS Dynamics 365 CRM/CE;
- Ontwikkelen van diverse koppelingen tussen CRM- en andere systemen;
- Migratie Dynamics 365 CRM/CE onpremise naar de cloud (zowel fasttrack als datatransfer).

- **Opdrachtgever: Van Gogh Museum Amsterdam**

Periode: november 2011 - heden

Werkzaamheden:

- Functioneel beheer MS Dynamics 365 CRM/CE;
- Adviseren over, bouwen en implementeren van customizations;
- Dataverse;
- PowerAutomate flows en classic workflows;
- PowerApps (Canvas- en Modeldriven apps);
- Bouwen van plugins, JavaScripts, Pcf-controls, html-webresources (React+FluentUI) en Azure-functions;
- Data-import en -opschoning;
- SSRS-reports;
- Fasttrack migration MSCRM 2016 (onpremise) naar D365 CRM/CE (online);
- Support gebruikers;

- **Opdrachtgever: Invicta Marketing Solutions / Invenna**
Periode: maart 2012 – heden
Werkzaamheden: Ontwerp en ontwikkeling van een nieuwe uitgebreide campaignmanagement-softwaretool en datamodellen en diverse werkzaamheden als Marketing Intelligence specialist.
Materie: C#, .Net, .Net Core, ASP.Net, WebAPI, OData, Entity Framework, Angular, IdentityServer4, JWT, koppelingen met andere systemen.

- Opdrachtgever: Mediahuis Nederland**
Periode: maart 2020 – april 2021
Werkzaamheden: Bepalen en bouwen van Reconciliation sql-queries en datasets op Siebel eMedia voor de conversie track rondom de migratie naar een nieuw abonnementensysteem.

- **Opdrachtgever: DTG (European Directories)**
Periode: april 2017 – januari 2019
Werkzaamheden: Ontwerpen, bouwen van customizations en dataconversie voor MS Dynamics CRM.

- **Opdrachtgever: FOAM Fotografiemuseum**
Periode: januari 2015 – mei 2015
Werkzaamheden: Adviseren over functionele inrichting en koppeling met webshop en uitvoeren datamigratie van MS Dynamics CRM 4.0 naar versie 2015.

- **Opdrachtgever: GroupM**
Periode: september 2016 – december 2016
Werkzaamheden: Adviseren over en uitvoeren van BI-werkzaamheden m.b.t. het datawarehouse (MSSQL, SSRS).

- **Opdrachtgever: Telegraaf Media Groep**
Periode: mei 2007 – juli 2016
Werkzaamheden:
 - Als interim data-analist op de afdeling klant kennis centrum (kkc) naar aanleiding van informatie/analyse-verzoeken van interne opdrachtgevers (marketeers, bladmanagers, projectleiders, directie) dataselecties (listmanagement), analyses en rapportages maken o.b.v. data uit de Siebel-datawarehouse middels tools als SQL management Studio en TOAD (voor het bouwen van complexe queries) en Reporting Services (rapportage), ten behoeve van marketingactiviteiten en evaluaties (w.o. analyses op het gebied van instroom, uitstroom, beklijving en ROI).
 - Diverse data-bronnen aan elkaar koppelen (via ETL-processen en API-koppelingen) t.b.v. het vergroten van de klantkennis en het creëren van een “single point of truth”.
 - Creëren van extra resource-capaciteit door het volledig automatiseren van regelmatig terugkerende selectie-, analyse- en rapportage-activiteiten.
 - Medewerkers trainen in de uit te voeren werkzaamheden.
 - Opsporen van fouten c.q. knelpunten in de datawarehouse en deze rapporteren en adhoc work-arounds bedenken om de fouten tijdelijk te kunnen bypassen.
 - Testen en accepteren van data-fixes in de datawarehouse.

- **Opdrachtgever: ING Bank**
Periode: juni 2006 - oktober 2006
Werkzaamheden:
 - Applicaties en services m.b.t. betalingsverkeer en documentmanagement migreren van database (Interbase, MSSQL) en server (Windows NT 4, Windows 2003).
 - Risk-Management (inventarisatie t.b.v. uitval/uitwijk locatie).

- **Infobridge**

Periode: oktober 2005 t/m maart 2006.

Functie: senior technisch CRM-consultant/-developer.

Werkzaamheden (voor diverse grote, middelgrote en kleinere organisaties):

- Technische-/functionele consultancy en troubleshooting m.b.t. SuperOffice CRM software.
- Implementatie en migratie van SuperOffice CRM-software.
- Ontwikkelen van koppelingen tussen CRM en ERP-software.
- Ontwikkelen van interactieve portals met koppeling naar CRM-software.
- Ontwikkelen van diverse rapportages en “dashboards” vanuit CRM- en andere databases.

- **Zest Marketing Consultancy**

Core business: marketing consultancy/research en leverancier van CRM oplossingen.

Periode: oktober 2000 t/m september 2005.

Functie: technisch CRM-developer/-consultant.

Werkzaamheden (voor diverse grote, middelgrote en kleinere organisaties):

- Technische-/functionele consultancy, implementatie, migratie en troubleshooting m.b.t. SuperOffice CRM software.
- Ontwikkelen van diverse rapportages en “dashboards” vanuit CRM- en andere databases.
- Ontwikkelen en implementeren van divers maatwerk voor CRM-software.
- Ontwikkelen en implementeren van koppelingen tussen CRM en ERP-software.
- Samenvoegen van meerdere databases tot één nieuwe CRM-database.
- Ontwerpen van relationele datamodellen.
- Ontwikkelen en implementeren van interactieve portals met koppeling naar CRM-software.
- Ontwikkelen en implementeren van interactieve portals ter ondersteuning van marketingacties.
- Ontwikkelen van een digitaal enquête-platform met export voor analyse ter ondersteuning van het “raadplegingen” van diverse onderzoeksdoelgroepen van opdrachtgevers.
- Ontwikkelen van tools voor het versturen van grote hoeveelheden gepersonaliseerde e-mail (geen spam) ter ondersteuning van marketingacties van opdrachtgevers.
- Ontwikkelen van een generieke marketing-selectie-tool.
- Ontwikkelen van data-entry-tools voor de opvoer van responses en handling t.b.v. marketingacties van opdrachtgevers.
- Ontwikkelen en implementeren van registratie- en rapportage tool t.b.v. urenregistratie en facturering.
- Listmanagement, adresbestanden verrijken, ontdubbelen, valideren en cosmetisch verbeteren t.b.v. marketingacties van opdrachtgevers.
- Beheer interne automatisering (omgeving met meerdere Windows servers, IIS, FTP, MSSQL).

Tool-kennis

- Microsoft Visual Studio;
- Microsoft Dynamics 365 CRM/CE;
- Microsoft SQL Server, Management Studio, Business Intelligence Studio, Reporting Services (SSRS), Integration Services (SSIS);
- TOAD (for Oracle);
- Microsoft Office (Word, Excel, Access, Outlook);
- MS Windows server en workstation;

Programmataal-kennis

- C#, .Net, .Net Core, WebAPI;
- JavaScript, TypeScript, XML, JSON, Angular;
- Advanced SQL (Microsoft SQL-server, Oracle);

Opleidingen

- **2010** : Post-HBO CRM en Klachtgericht Management, Beeckestijn Business School (Registered CRM Professional).
- **1996 – 2000:** HBO Voorlichting & Communicatie, Noordelijke Hogeschool Leeuwarden.
- **1993 – 1996:** MBO Bedrijfscommunicatie & Public Relations, Friese Poort te Leeuwarden.

Overige opleidingen en cursussen

- Microsoft CRM Application Professional
- Core Web Application Technologies with Microsoft Visual Studio
- Diverse technische/functionele SuperOffice CRM-cursussen m.b.t. de (Netserver) SDK en features.

Talen	<i>Lezen</i>	<i>Schrijven</i>	<i>Spreken</i>
<i>Nederlands</i>	Vloeiend	Vloeiend	Vloeiend
<i>Engels</i>	Goed	Goed	Goed

Referenties

Desgewenst kunnen referenties worden verstrekt.